

La società Italtherm S.p.a. con sede in Pontenure (PC), Via Salvo d'Acquisto Snc, Partita Iva 01594830331, in persona del legale rappresentante pro tempore, d'ora in poi denominata "Italtherm",

e

il/la Signor/a _____, Codice Fiscale _____,
residente in _____, via _____ d'ora in poi
denominato "Cliente"

insieme le "Parti", o ciascuna singolarmente, la "Parte".

Le Parti convengono e stipulano le seguenti condizioni particolari di Contratto.

Servizi

Prodotto Italtherm (*modello*) _____

Per dettagli intervento vedi preventivo appaltatore allegato.

Luogo di consegna e di installazione: _____

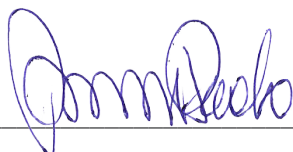
Corrispettivo: _____ € IVA inclusa

Condizioni di Pagamento: tramite finanziamento

Le Parti si danno atto che al presente Contratto si applicano le Condizioni Generali di Contratto già sottoscritte da intendersi comunque qui integralmente richiamate e confermate in ogni loro parte, a cui espressamente rinviano.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data _____



Italtherm S.p.a.

Cliente finale

Allegati;

- Preventivo appaltatore

Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti effettuati dai Clienti, come di seguito definiti e individuati, e, ove ne sussistono i presupposti, sono regolate dal Codice del Consumo (D. lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) nonché dagli articoli del Codice Civile disciplinanti il contratto di vendita.

1. Definizioni

Ai fini della corretta interpretazione del Contratto, i termini e le espressioni elencati nel presente documento e nei documenti contrattuali con iniziale maiuscola assumo il significato di seguito indicato, rimanendo, peraltro, precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

“Cause di Forza Maggiore”: si intendono gli eventi indicati all'articolo 19.

“Cliente”: si intende il soggetto identificato nella proposta d'acquisto che sottoscrive in ogni sua parte e trasmette ad Italtherm S.p.a. la proposta d'acquisto al fine di procedere con l'acquisto di prodotti a marchio Italtherm.

“Consumatore”: si intende la persona fisica che risiede o ha domicilio in Italia o in uno degli altri Paesi membri dell'Unione Europea e che agisce per scopi personali e non professionali, estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 coordinato ed aggiornato con le successive modifiche (Codice del Consumo); “consumatore o Cliente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”.

“Codice del Consumo”: si intende il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e successive modifiche e/o integrazioni.

“Contratto”: si intende il contratto di compravendita costituito dalla Proposta d'Acquisto accettata e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, che ne costituiscono parte integrante, avente ad oggetto i Prodotti a marchio Italtherm S.p.a. che viene concluso tra il Venditore e il Cliente.

“Contratto Fiditalia”: si intende il contratto di prestito al consumo sottoscritto tra il Cliente e Fidelity;

“Cartolina di Garanzia Convenzionale”: si intende il documento compilato dal centro assistenza contenente i dati del Cliente Finale, i dati dell'installatore, la data dell'installazione e le indicazioni di matricola del Prodotto.

“Centro Assistenza Tecnica, anche solo “C.A.T.”: si intende l'imprenditore/società, reperibile nell'elenco C.A.T. consultabile dal Cliente sul sito web Italtherm, a cui il venditore affida l'attività di assistenza tecnica sui prodotti a marchio Italtherm.

“Fiditalia”: si intende la società finanziaria che si fa carico della domanda di finanziamento dell'acquisto.

“Informativa Precontrattuale”: si intende il documento fornito da Italtherm S.p.a. al Cliente Consumatore prima della conclusione del Contratto, contenente le informazioni precontrattuali di cui agli artt. 48, comma primo, del Codice del Consumo.

“Installatore”: si intende il soggetto incaricato da Italtherm S.p.a. per l'installazione del Prodotto acquistato dal Cliente.

“Parti”: si intendono il Cliente ed Italtherm S.p.a.

“Prestito Fidelity”: si intende la pratica di prestito al consumo attivata dal Cliente presso Fidelity;

“Prezzo”: si intende il prezzo del Prodotto venduto da Italtherm S.p.a. al Cliente.

“Prodotto”: si intende il bene mobile offerto in vendita da Italtherm S.p.a. al Cliente.

“Proposta d'Acquisto”: si intende la richiesta formulata dal Cliente su modello predisposto da Italtherm S.p.a. e a quest'ultima diretta avente ad oggetto l'acquisto e l'installazione di uno o più Prodotti.

“Servizio di installazione”: si intende il servizio di installazione del Prodotto/i come richiesto dal Cliente nella Proposta d'Acquisto.

“Servizi Accessori”: si intendono i servizi resi da Italtherm S.p.a. in favore del Cliente riguardanti la gestione della domanda di finanziamento richiesta a Fidelity.

“Venditore”: si intende, ITALTHERM S.p.A., con sede in Pontenure (PC), Via Salvo D'Acquisto snc, P. Iva / C.F. 01594830331, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, che agisce nell'esercizio della propria attività, imprenditoriale e commerciale e promuove la vendita dei propri prodotti nel rispetto delle presenti Condizioni generali di vendita.

2. Oggetto del Contratto e documenti contrattuali

a. Il Contratto ha ad oggetto la vendita e l'installazione del Prodotto indicato nella Proposta d'Acquisto.

b. Il rapporto tra il Cliente e il Venditore è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dall'Informativa Precontrattuale che, unitamente alla Proposta d'Acquisto e agli ulteriori documenti eventualmente ad essi allegati e negli stessi richiamati, costituiscono il Contratto stipulato con il Cliente

3. Condizione sospensiva - approvazione Prestito Fidelity

a. Il Contratto si intende concluso nel momento dell'accettazione da parte del Venditore della Proposta d'Acquisto sottoscritta dal Cliente, ma la sua efficacia si intende subordinata all'avveramento della condizione sospensiva dell'approvazione del Prestito Fidelity entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione della Proposta d'Acquisto.

b. Qualora l'approvazione non intervenga nel termine di cui sopra, il Contratto si intenderà cessato ad ogni effetto a decorrere dal giorno successivo al termine stesso.

c. In nessun caso il Venditore, può essere chiamato a rispondere al Cliente in merito alla mancata approvazione del Prestito Fidelity.

d. In caso di approvazione del Prestito Fidelity e conseguente erogazione delle somme finanziate, le relative rate saranno addebitate al Cliente nei tempi e nei modi indicati nel Contratto Fidelity.

e. In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto garante dell'esatto adempimento da parte del Cliente del versamento delle rate del finanziamento.

4. Informazioni precontrattuali al Consumatore

a. Le informazioni precontrattuali per il Consumatore vengono fornite prima che il Consumatore sia vincolato dal Contratto di vendita. In particolare, le informazioni previste dall'art. 49 d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 sono fornite dall'Allegato A del presente Contratto.

b. L'Allegato A fornisce le informazioni prescritte dal Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005) e la sua consultazione consente al Cliente di conoscere le informazioni ivi riportate e implica il consenso all'utilizzo del formato digitale per tutti gli atti o i documenti relativi alla compravendita dei beni e alla fornitura dei servizi offerti, senza necessità di supporto cartaceo.

5. Prezzo di vendita

a. Il Prezzo di vendita dei Prodotti è espresso in euro.

b. Il Prezzo è indicato per singola unità di Prodotto ed è comprensivo di IVA e tasse, e spese di installazione dettagliate nella Proposta di Acquisto.

6. Condizioni e termini di Consegna – Oneri e Costi – Clausola risolutiva espressa

a. Il Venditore si impegna altresì ad installare il Prodotto a propria cura e spese, sostenendo i relativi costi e rischi.

b. Eventuali date di Consegna indicate nella Proposta d'Acquisto, anche se accettate dal Venditore, non sono essenziali e hanno natura meramente indicativa pertanto è espressamente escluso in capo al Cliente ogni diritto al risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna del Prodotto.

c. Inoltre, e in ogni caso, nessuna conseguenza potrà derivare al Venditore (i) se il Cliente non avrà fornito i dati necessari per l'esecuzione del Contratto ovvero (ii) se il Cliente non abbia consegnato al Venditore – o al suo incaricato - contestualmente alla sottoscrizione della proposta d'Acquisto – la documentazione necessaria per accedere all'Istruttoria Fidelity; ovvero (iii) se il Cliente non abbia inoltrato entro 7 giorni dalla sua approvazione, la delibera di finanziamento da parte di Fidelity.

d. Ferma ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto e dalla legge, il Venditore si riserva di dichiarare risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., nei casi di violazione da parte del Cliente di uno o più impegni assunti ai sensi del successivo articolo 15.

e. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, saranno posti a carico dello stesso tutti gli eventuali importi, a qualsivoglia titolo dovuti a seguito dell'anticipata risoluzione contrattuale, oltre al risarcimento

dei danni subiti.

7. Servizi di Installazione

La consegna del Prodotto includerà il Servizio di installazione alle quali si applicano le seguenti condizioni:

a. Il Servizio di installazione è soggetto a disponibilità, che verrà comunicata al Cliente nel momento il Cliente sottoscrive il Contratto.

b. Il Venditore ha facoltà di autorizzare una terza parte per l'esecuzione del Servizio di installazione. Il Cliente riconosce che il Venditore- in conformità con la sua Informativa sulla Privacy- può divulgare le informazioni necessarie per l'installazione del Prodotto Ordinato, fornite dal Cliente, alla terza parte designata dal Venditore per l'esecuzione del Servizio di installazione.

c. Il Venditore o la terza parte designata contatterà il Cliente, mediante il numero telefonico comunicato dal Cliente medesimo in fase di acquisto, per fissare un appuntamento per l'esecuzione del servizio di installazione. Il Cliente si impegna a consentire all'installatore di visitare il proprio stabile e di eseguire il servizio di installazione.

d. L'installazione avverrà solo qualora sia presente qualcuno nei locali designati durante l'appuntamento e al fine di consentire l'ingresso nei locali. L'Installatore non attenderà oltre l'orario dell'appuntamento programmato e, una volta trascorso tale termine, il Cliente dovrà riprogrammare un nuovo appuntamento con un costo aggiuntivo.

e. Qualora l'Installatore non esegua alcun servizio di installazione a causa della mancanza di elettricità e/o di connessione internet, di approvvigionamento di acqua o per qualsiasi altra interferenza o impedimento nei locali designati, il Cliente dovrà riprogrammare un nuovo appuntamento con un costo aggiuntivo.

f. Il Cliente ha il diritto di richiedere un rifacimento del servizio di installazione o un rimborso qualora il servizio di installazione eseguito non sia stato effettuato conformemente ai suoi diritti come per legge. Il Venditore si riserva il diritto di controllare e verificare tale richiesta. Se il problema deriva da (i) istruzioni (di installazione) fornite dal Cliente in contrasto con quelle del Venditore o dell'Installatore, (ii) uso improprio, negligenza, danni fisici, manomissione o regolazione errata, o (iii) normale usura, il Venditore si riserva il diritto di rifiutare la concessione di un rimborso al Cliente o di chiedere un risarcimento da parte del Cliente nel caso in cui il servizio di installazione sia stato eseguito comunque due volte. Ciò non pregiudica i diritti attribuiti dalla legge al Cliente. In caso di concessione di un rimborso, il venditore effettuerà quest'ultimo nel minore tempo possibile e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto la conferma del diritto di rimborso. Normalmente il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento originariamente utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto del Prodotto.

8. Pagamento

a. Il Corrispettivo è indicato nella Proposta d'Acquisto e deve essere versato con le modalità ed entro le scadenze riportate nella Proposta d'Acquisto medesima.

9. Diritto di garanzia del Cliente – Termini per l'esercizio del diritto di garanzia

a. Ai sensi dell'art. 130 Codice del Consumo, il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

b. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese (di spedizione, manodopera, materiali), della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del Contratto.

c. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, al Venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

d. È da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al Venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto:

1. del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità;

2. dell'entità del difetto di conformità;

3. dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

e. Le riparazioni o le sostituzioni saranno effettuate entro un congruo termine limitando al massimo i possibili inconvenienti al Cliente tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene.

f. Il Cliente può richiedere, a sua scelta, la riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

1. la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;

2. il Venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al punto e che precede;

3. la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al Cliente.

g. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

h. Dopo la denuncia del difetto di conformità, il Venditore può offrire al Consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti:

1. qualora il Cliente abbia già richiesto uno specifico rimedio, il Venditore resta obbligato ad attuarlo, salvo accettazione da parte del Consumatore del rimedio alternativo proposto;

2. qualora il Cliente non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il Cliente deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo.

i. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto.

j. Il Venditore è responsabile, a norma dell'articolo 130, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

k. Il Cliente decade dai diritti previsti dall'articolo 130, se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

l. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

m. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del Contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 130, comma 2, purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.

10. Informativa sul diritto di recesso del Consumatore

a. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza specificazione del motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni come di seguito precisato:

• nel caso di acquisto di un solo bene “dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni”;

• nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati dal Cliente in un solo ordine (acquisto di più beni con il medesimo ordine) e consegnati separatamente: dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

• nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli: dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

11. Esercizio del Diritto di Recesso del Cliente

a. Prima della scadenza del periodo di recesso di cui all'articolo 10 che precede, il Cliente informa il Venditore della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto.

b. A tal fine il Cliente può comunicare ad Italtherm: (i) mediante inoltro del Modulo per l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto allegato all'Informativa precontrattuale; (ii) mediante invio a mezzo PEC, all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato al successivo all'articolo 16.k, una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto. In tal caso il Venditore comunica senza indugio a mezzo e-mail al Cliente una conferma di ricevimento

del recesso esercitato.

c. Il Cliente che richiama l'esecuzione dell'installazione durante il periodo di recesso, accetta espressamente che tale richiesta comporti: (i) la perdita del diritto di recesso medesimo con riguardo al Servizio ed ai corrispettivi per esso dovuti, ai sensi dell'articolo 59, primo comma, lettera a) del Codice del Consumo, una volta che l'installazione sia completata; (ii) l'obbligo di corrispondere al Venditore un importo proporzionale a quanto sia stato fornito sino al momento in cui il recesso è divenuto efficace, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto, nel caso in cui, nel momento in cui il recesso è divenuto efficace, l'installazione non sia stata ancora completata.

d. L'onere della prova relativa all'esercizio del Diritto di Recesso incombe sul Cliente.

12. Effetti del Recesso del Cliente

a. Al Cliente che recede dal Contratto saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione di recedere dal presente Contratto.

b. Il rimborso è tuttavia sospeso fino alla ricezione dei beni in restituzione.

c. Il costo diretto della restituzione del Prodotto è a carico del Cliente Consumatore.

13. Esclusioni del Diritto di Recesso del Cliente Consumatore

a. Il diritto di recesso è escluso relativamente a:

- fornitura di Prodotti il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

14. Responsabilità e obblighi del Venditore nei confronti del Cliente: responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili

a. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, il Venditore è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

b. La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

c. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso.

d. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

e. Il danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal danneggiato.

f. Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (euro 387).

g. In nessun caso il Cliente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Venditore.

h. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del Contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

i. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

j. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità in merito alle veridicità e/o completezza delle informazioni pubblicate sul sito, circa la cura e la manutenzione dei propri prodotti, che possono pertanto contenere inesattezze e/o errori tipografici. Non sono inoltre garantite la precisione o l'accuratezza di tali informazioni né l'affidabilità di qualsiasi suggerimento, opinione, dichiarazione o altra informazione contenuta nel sito. Il Cliente riconosce che qualunque affidamento a tali informazioni è unicamente a proprio rischio e che ogni suo intervento può inficiare la garanzia o il livello di garanzia. In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti e indiretti legati all'uso o alla manutenzione dei prodotti.

15. Dichiarazioni, impegni e responsabilità del Cliente

a. Il Cliente accetta sin da ora che il Venditore possa servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti ed affidare a terzi, in tutto o in parte, la realizzazione delle attività previste dal Contratto.

b. Il Cliente con la sottoscrizione della Proposta d'Acquisto, autorizza il Venditore ed il personale delle imprese da quest'ultimo incaricate ad accedere liberamente nei locali in cui il Servizio di installazione dovrà essere effettuato, impegnandosi sin da ora, in ogni caso e senza eccezione alcuna, a consentire al Venditore ed al personale delle imprese dalla stessa incaricate l'accesso alla proprietà privata non soltanto per effettuare il Servizio di installazione, ma anche per ogni successivo lavoro, controllo, verifica ed intervento comunque riferibile al Prodotto.

c. Ogni eventuale danno che il Cliente dovesse subire come conseguenza diretta ed indiretta della sua irreperibilità o del suo diniego opposto al Venditore o al personale delle imprese dallo stesso incaricate, all'accesso alla proprietà privata, così come ogni altro danno che il Cliente o i terzi dovessero subire come conseguenza diretta o indiretta della falsità delle dichiarazioni rilasciate dal Cliente, resterà integralmente in capo al Cliente stesso, che nulla potrà pretendere dal Venditore.

d. In ogni caso, eventuali uscite a vuoto del Venditore o del personale delle imprese dallo stesso incaricate, dovute a qualsivoglia ragione a titolo esemplificativo e non esaustivo assenza del Cliente all'appuntamento concordato, irreperibilità del Cliente, dinieghi all'accesso alla proprietà privata, falsità di dichiarazioni rese che non consenta l'esecuzione del Servizio di installazione etc., autorizzeranno il Venditore, a risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. e art. 6 del Contratto e, in ogni caso, ad addebitare al Cliente un importo pari ad Euro 150,00, fermo il diritto del Venditore al rimborso di qualsiasi ulteriore costo sostenuto e con riserva di ogni ulteriore azione da parte di quest'ultima.

e. Ove nulla fosse specificato nella Proposta d'Acquisto, ferma quanto sopra esposto, il Venditore si riserva alternativamente, a proprio insindacabile giudizio: (i) di dar seguito all'intervento addebitando al Cliente tutti i costi di disinquinamento, trasporto, gestione e smaltimento dell'apparecchio sostituito; (ii) di dar seguito all'intervento senza provvedere al ritiro dell'apparecchio sostituito; (iii) di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., e art. 6 del Contratto.

f. Fermo quanto sopra, in ipotesi di installazione con sostituzione di un apparecchio preesistente, una volta eseguito l'intervento il Cliente dovrà sottoscrivere, alternativamente: (i) la documentazione prevista dalla vigente normativa necessaria ai fini del ritiro e dello smaltimento dell'apparecchio sostituito; (ii) la dichiarazione di mancato ritiro dell'apparecchio sostituito, nel caso il ritiro dello stesso non fosse possibile o voluto dal Cliente.

g. In ogni caso il Cliente perderà qualsiasi diritto sull'apparecchio sostituito e su ogni suo accessorio, una volta ritirati dal Venditore.

h. Tutti i costi, diretti ed indiretti, per eventuali modifiche od interventi da effettuarsi sugli impianti del Cliente ai fini dell'installazione saranno a carico del Cliente, anche qualora non previsti in sede di Proposta d'Acquisto. Resta a carico del Cliente, inoltre, la realizzazione di qualsiasi adempimento non espressamente previsto nel Contratto, necessario ai fini dell'esecuzione a norma di legge del Servizio di installazione, ivi inclusa la redazione di eventuali piani di sicurezza previsti dalla normativa in tema di sicurezza sul lavoro di tempo in tempo vigenti.

i. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione, a proprie cure e spese, l'alimentazione- energia elettrica e/o gas naturale- necessaria: (i) alle operazioni poste in essere dal Venditore e dal personale delle imprese dallo stesso eventualmente incaricate ai fini dell'installazione dei Prodotti; (ii) alla messa in funzione ed al funzionamento dei Prodotti; (iii) a ogni successivo lavoro, controllo, verifica ed intervento comunque riferibile al/i Prodotto/i.

j. Il Cliente si impegna, prima della messa in funzione del Prodotto, a contattare il Centro Assistenza Tecnica affinché provveda all'attivazione della Cartolina di Garanzia Convenzionale.

k. Il Cliente si impegna a non mettere in funzione il/i Prodotto/i sino al rilascio dei relativi certificati di installazione da parte del tecnico incaricato dal Venditore e all'attivazione della Cartolina di Garanzia Convenzionale da parte del

Centro Assistenza Tecnica.

16. Garanzie e modalità di assistenza al Cliente

a. Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto al Cliente.

b. La Garanzia può avere estensione maggiore, laddove comunicato per iscritto dal Venditore.

c. Ai fini del presente Contratto si presume che i Prodotti siano conformi al Contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente Prodotti dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta dal Venditore e possiedono le qualità del Prodotto che il Venditore ha presentato al Cliente come campione o modello;

• presentano la qualità e le prestazioni abituali di un Prodotto dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del Prodotto e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei Prodotti fatte al riguardo dal Venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;

• sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal Cliente e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del Contratto e che il Venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

d. Non sono coperti dalla presente garanzia i Prodotti soggetti ad usura e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso.

e. Il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

f. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

g. In caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del Prodotto acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente Contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per il Venditore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.

h. La richiesta potrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata o posta elettronica al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta del Cliente, indicherà le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

i. È sempre richiesto al Cliente di conservare e inviare al Venditore copia della fattura, scontrino fiscale o documento equivalente, dal quale risultino il nominativo del Venditore, la data e il luogo di consegna del prodotto.

j. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro il termine di cui al punto precedente o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Il Cliente Consumatore dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta al Venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

k. Nella stessa comunicazione, ove il Venditore abbia accettato la richiesta del Cliente, indicherà la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere del Cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

l. Il Cliente Consumatore potrà comunicare al Venditore eventuali reclami o richiedere supporto e assistenza sia mezzo posta sia mezzo telefono, posta elettronica o posta elettronica certificata ai seguenti recapiti:

Italtherm S.p.a. - Via Salvo d'Acquisto snc 20101 - Pontenure (PC)

e-mail ecobonus@italtherm.it p.e.c. italtherm@legalmail.it

17. Cause di Forza Maggiore

a. Per causa di forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non direttamente imputabili al Venditore che non sia stato possibile impedire usando l'ordinaria diligenza e sia tale da rendere impossibile l'adempimento, in tutto o in parte, di alcuna delle obbligazioni scaturenti dal Contratto.

b. Il Cliente e il Venditore si danno reciprocamente atto della circostanza che costituiscono esclusivamente e tassativamente Causa di Forza Maggiore le seguenti ipotesi:

- scioperi nazionali e locali generali e di categoria e occupazione di siti in relazione a manifestazioni di protesta di categoria a carattere nazionale o locale

• guerre o altri atti di ostilità, comprese azioni terroristiche, rivoluzioni, invasioni, sabotaggi, atti vandalici, sommosse, insurrezioni e altre agitazioni civili

• blocchi o embarghi, anche di natura finanziaria

• fenomeni naturali avversi di portata eccezionale, compresi fulmini, terremoti, valanghe, frane, incendi, inondazioni, esondazioni, alluvioni, avverse condizioni climatiche o meteoriti, eruzioni vulcaniche che impediscano, a giudizio insindacabile dell'Appaltatrice, l'esecuzione delle Attività e/o che non siano stati previsti, né siano prevedibili sulla base dei dati meteorologici medi del periodo

• esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche

• atti od omissioni delle autorità, che non siano determinati dal comportamento doloso, negligente o omissivo da parte della Subappaltatrice, che comportino l'interruzione dei Servizi;

• diffusione di malattie infettive (ivi incluso il virus Covid-19) solo nella misura in cui lo svolgimento dei Servizi sia espressamente vietato da un provvedimento di una pubblica autorità

c. Resta inteso che, per l'intera durata della Causa di Forza Maggiore, il Venditore sosterrà i costi di propria competenza. Il Cliente non potrà richiedere e ottenere alcuna riduzione del Corrispettivo, rimborso, risarcimento, indennizzo in relazione al verificarsi della Causa di Forza Maggiore, né avrà diritto a risolvere il Contratto o a recedere dallo stesso. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare al Cliente e al suo personale ovvero a terzi per Cause di Forza Maggiore.

18. Tutela dei dati personali

a. Ulteriori informazioni su come sono trattati i dati personali degli acquirenti sono disponibili accedendo alla Privacy Policy pubblicata sul sito web www.italtherm.it.

19. Legge applicabile e foro competente

a. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e, di conseguenza, i contratti di vendita conclusi tra Italtherm S.p.a. e il Cliente sono disciplinati da e interpretati in base alla legge italiana.

b. Si applicano le disposizioni del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo).

c. Per ogni controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione del presente Contratto e delle sue eventuali integrazioni, sarà competente esclusivamente il foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

20. Allegati

a. Allegato A Informativa Precontrattuale.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo e data ,.....


.....

Italtherm S.p.a.

(firma cliente finale)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C., il Cliente DICHIARA di aver attentamente esaminato il testo delle sopra estese Condizioni Generali di Vendita; DICHIARA Di approvare espressamente mediante specifica accettazione le seguenti clausole:

- articolo 6 (risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.);
- articolo 17 (causa di forza maggiore).
- articolo 19 (legge applicabile e foro competente)

.....

Italtherm S.p.a.

(firma cliente finale)

ITALTHERM S.p.A., con sede in Pontenure (PC), Via Salvo D'Acquisto snc, P.Iva / C.F. 01594830331, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, a mezzo della presente Informativa Precontrattuale, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita sottoscritto con il Cliente, fornisce le seguenti informazioni precontrattuali:

1. Oggetto del Contratto e documenti contrattuali

- Il Contratto ha ad oggetto la vendita e l'installazione del Prodotto come descritti nella Proposta d'Acquisto, alle condizioni e nei termini contenuti nelle Condizioni Generali di Vendita e negli ulteriori documenti ad esse eventualmente allegati.
- Il Contratto stipulato tra Italtherm e il Cliente Consumatore è soggetto alle disposizioni del Codice del Consumo.

2. Consegna ed Esecuzione

- Il Cliente verrà contattato da un operatore incaricato da Italtherm S.p.a. per concordare le date di effettuazione del sopralluogo, di consegna dei Prodotti e di esecuzione dell'installazione.
- Le prestazioni di cui sopra verranno eseguite entro le tempistiche indicative specificate nella Proposta d'Acquisto.

3. Garanzie

- I Prodotti ed il Servizio sono garantiti ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. I Prodotti acquistati dai Clienti sono coperti dalla garanzia legale di conformità per i beni di cui al Codice del Consumo.
- Restano impregiudicate le eventuali ulteriori garanzie offerte sui singoli Prodotti dei rispettivi Produttori.

4. Condizione sospensiva

- Il Contratto si intende concluso nel momento dell'accettazione da parte di Italtherm della Proposta d'Acquisto sottoscritta dal Cliente, ma la sua efficacia si intende subordinata all'avveramento della condizione sospensiva dell'approvazione del Prestito Fidelity entro 5 (cinque) giorni dalla sottoscrizione della Proposta d'Acquisto.
- Qualora l'approvazione non intervenga nel termine di cui sopra, il Contratto si intenderà cessato ad ogni effetto a decorrere dal giorno successivo al termine stesso.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

- Il Corrispettivo dovuto è indicato nella Proposta d'Acquisto. Il pagamento dello stesso potrà avvenire con bonifico vista fattura oppure con bonifico tramite Fidelity (salvo approvazione del Finanziamento) a seconda delle modalità indicate dal Cliente nella Proposta d'Acquisto.
- Italtherm S.p.a. addebiterà al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute per attività e richieste necessarie se non segnalate per iscritto dal Cliente prima della sottoscrizione del Contratto.

5. Diritto di recesso

- Il Cliente può esercitare il diritto di recesso di cui al Codice del Consumo, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di consegna dei Prodotti, tramite Raccomandata A/R, o PEC indirizzata ad Italtherm S.p.a. con una delle seguenti modalità: (i) inoltro del modulo del diritto di recesso allegato alla presente Informativa Precontrattuale (Allegato A); (ii) inoltro di una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere il Contratto.
- Il Cliente che richieda l'esecuzione dell'installazione durante il periodo di recesso, accetta espressamente che tale richiesta comporti: (i) la perdita del diritto di recesso medesimo con riguardo al Servizio ed ai corrispettivi per esso dovuti, ai sensi dell'articolo 59, primo comma, lettera a) del Codice del Consumo, una volta che l'installazione sia completata; (ii) l'obbligo di corrispondere ad Italtherm S.p.a. un importo proporzionale a quanto sia stato fornito sino al momento in cui il recesso è divenuto efficace, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto, nel caso in cui, nel momento in cui il recesso è divenuto efficace, l'installazione non sia stata ancora completata.
- In caso di esercizio del diritto di recesso, i costi per il reso del Prodotto resteranno in ogni caso a carico del Cliente.
- Il Cliente resterà, altresì, responsabile di qualsiasi diminuzione di valore del Prodotto, così

come da qualsivoglia manipolazione ed altra azione/omissione che alteri le caratteristiche e/o il funzionamento di quest'ultimo.

6. Comunicazioni

- Per informazioni, il Cliente potrà contattare Italtherm S.p.a. scrivendo una mail all'indirizzo ecobonus@italtherm.it.
- Sottoscritto il Contratto, tutte le comunicazioni dirette ad Italtherm S.p.a. dovranno essere formulate per iscritto ed essere inoltrate al venditore a mezzo Raccomandata A/R all'indirizzo, Via Salvo d'Acquisto snc, 29010- Pontenure (PC), oppure a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo italtherm@legalmail.it.
- Per informazioni sullo stato della propria pratica ed eventuali richieste di assistenza, il Cliente potrà scrivere una mail all'indirizzo ecobonus@italtherm.it.

8. Allegati

Allegato B: Modulo per l'Esercizio del diritto di Recesso.

Da inviare ad ITALTHERM S.p.A., utilizzando una delle seguenti modalità:

1. Raccomandata A/R all'indirizzo della società Italtherm S.p.a. - Via Salvo d'Acquisto snc- 29010- Pontenure (PC);
2. PEC all'indirizzo p.e.c.: italtherm@legalmail.it

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____ Codice Fiscale _____, residente in _____

Via _____ mediante il presente modulo esercita:

il proprio diritto di recesso dal Contratto di fornitura e di servizi stipulato con Italtherm S.p.a., come da Proposta d'Acquisto sottoscritta in data _____

avente ad oggetto il seguente Servizio _____

Luogo e data _____

(firma Cliente finale)

**Da compilare solo in caso di
esercizio del diritto di recesso!**